

# MyBOT

**IL TUO ASSISTENTE AZIENDALE 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7**

**Oltre la chat:**

**Progettato per coinvolgere, supportare e convertire.**



*Sempre attivo. Sempre allineato con il core del tuo brand.*



# Solito **problema**

Ogni azienda si trova ad affrontare la stessa sfida:

**01**

I clienti si aspettano  
risposte immediate

**02**

Il supporto su web e  
WhatsApp è  
frammentato

**03**

I team perdono tempo  
con domande  
ripetitive

**04**

I messaggi persi  
significano lead persi e  
clienti frustrati

# Solito **problema**

Ogni azienda si trova ad affrontare la stessa sfida:

**05**

Le richieste di prenotazione e di assistenza richiedono un follow-up manuale

**06**

Le conversazioni non vengono tracciate o migliorate



*“Immaginate un membro del team sempre attivo, che non fa mai pause e che rende felici i vostri clienti.”*

# Scopri MyBOT



## Aiuta la tua attività a:

- Rispondere immediatamente alle domande dei clienti
- Prenota appuntamenti e gestisci i contatti WhatsApp direttamente in chat
- Mettere in contatto i clienti con un umano quando necessario
- Scalabilità con piani convenienti
- Fornire un supporto semplice, affidabile e senza stress

# Perché **MyBOT**?

La maggior parte dei chatbot risponde. MyBot produce risultati.

## Automazione AI

- Combina l'automazione AI con il supporto umano

## Flussi di lavoro completi

- Completare i flussi di lavoro, non limitarsi a rispondere alle domande.

## Allenarsi per lavoro

- E' specifico sulla tua attività, non riporta dati generici

## Risultati misurabili

- Concentrarsi sui risultati misurabili, non solo sulle conversazioni

# Prenotazione **appuntamenti** in chat

Costruito per la fiducia: i tuoi dati e quelli dei tuoi clienti sono protetti.



## Due modalità

### Modalità di servizio:

- Personale, servizi, disponibilità

### Modalità aziendale:

- Impostazione semplice di data e ora

## Funzionalità intelligenti

- Sincronizzazione del calendario
- Disponibilità ricorrente
- Conferma facoltativa

## Notifiche e moduli

- Conferme e aggiornamenti via e-mail
- Raccolta dati personalizzata

*Nessun modulo esterno. Nessun attrito. Progettato per le aziende di servizi.*

# Addestra il tuo bot a modo tuo

Il tuo sito web + documenti = la conoscenza del tuo bot



## Dai tuoi file

- PDF, Word, fogli di calcolo, testo
- Caricamento in blocco supportato
- Elaborato automaticamente

## Dal tuo sito web

- Aggiungi una pagina o l'intero sito
- Analizziamo e organizziamo i contenuti
- Scegli tu cosa impara il bot



*I tuoi contenuti. Il tuo bot.*

# Cattura i lead e li passa a voi

Ogni conversazione può trasformarsi in un vantaggio.

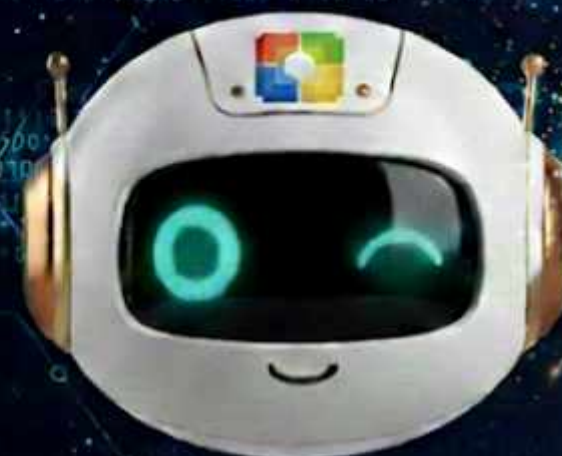
## Acquisizione intelligente dei lead

- Modulo di contatto facoltativo
- Raccogli nome, email, telefono
- Campi personalizzati per bot

## Passaggio di consegne umano

- Opzione "Parla con un umano"
- Dettagli della conversazione automatico
- Notifiche istantanee

## Cattura Contatti



Passa agli  
Umani

## Gestione dei lead

- Dashboard centralizzata per lead
- Riepiloghi via email con chat completa in allegato

# Sicurezza e privacy

Costruito per la fiducia: i tuoi dati e quelli dei tuoi clienti sono protetti.



## Accesso sicuro

- Protezione avanzata dell'accesso
- Verifica aggiuntiva facoltativa

## Isolamento dei dati

- I tuoi dati rimangono separati
- Nessun accesso interaziendale

## Infrastruttura protetta

- Connessioni crittografate
- Protezione integrata contro l'uso improprio

## Controllo degli accessi

- Definisci chi del tuo team vede cosa

# Sicurezza e privacy

Costruito per la fiducia: i tuoi dati e quelli dei tuoi clienti sono protetti.



## Conforme agli standard europei sulla protezione dei dati

- I nostri sistemi seguono rigorose linee guida GDPR, implementando l'archiviazione sicura dei dati, l'accesso controllato e i principi di privacy by design per proteggere i tuoi utenti a ogni livello.



*I tuoi dati, i tuoi diritti*

# Supporto **multilingue**

Un assistente, più mercati.

## Rilevamento intelligente della lingua

- Rileva la lingua del cliente e risponde in inglese, spagnolo, francese, tedesco o italiano

## La tua visione, il tuo linguaggio

- Traduci qualsiasi conversazione
- Visualizza la cronologia della chat nella tua lingua
- Imposta una lingua predefinita per ogni bot



# Integrazione **WhatsApp**

Raggiungi i clienti dove sono già.



- Aggiungi il tuo numero WhatsApp a ciascun bot.
- Includi un link "Contatta su WhatsApp" nella chat.
- Consenti ai clienti di avviare la conversazione sul tuo sito e di proseguire senza problemi su WhatsApp.
- Aumenta il coinvolgimento ed estendi la tua portata.

# Controllo degli **accessi** del **team**

Delega in modo sicuro senza dare pieno accesso.



## Ciò che controlli

- Impostazioni di disponibilità
- Visibilità dei lead
- Gestione dei contenuti
- Cronologia chat e analisi

## Permessi granulari

- Accesso alla dashboard
- Gestione dei bot
- Gestione degli appuntamenti
- Revisione della domanda

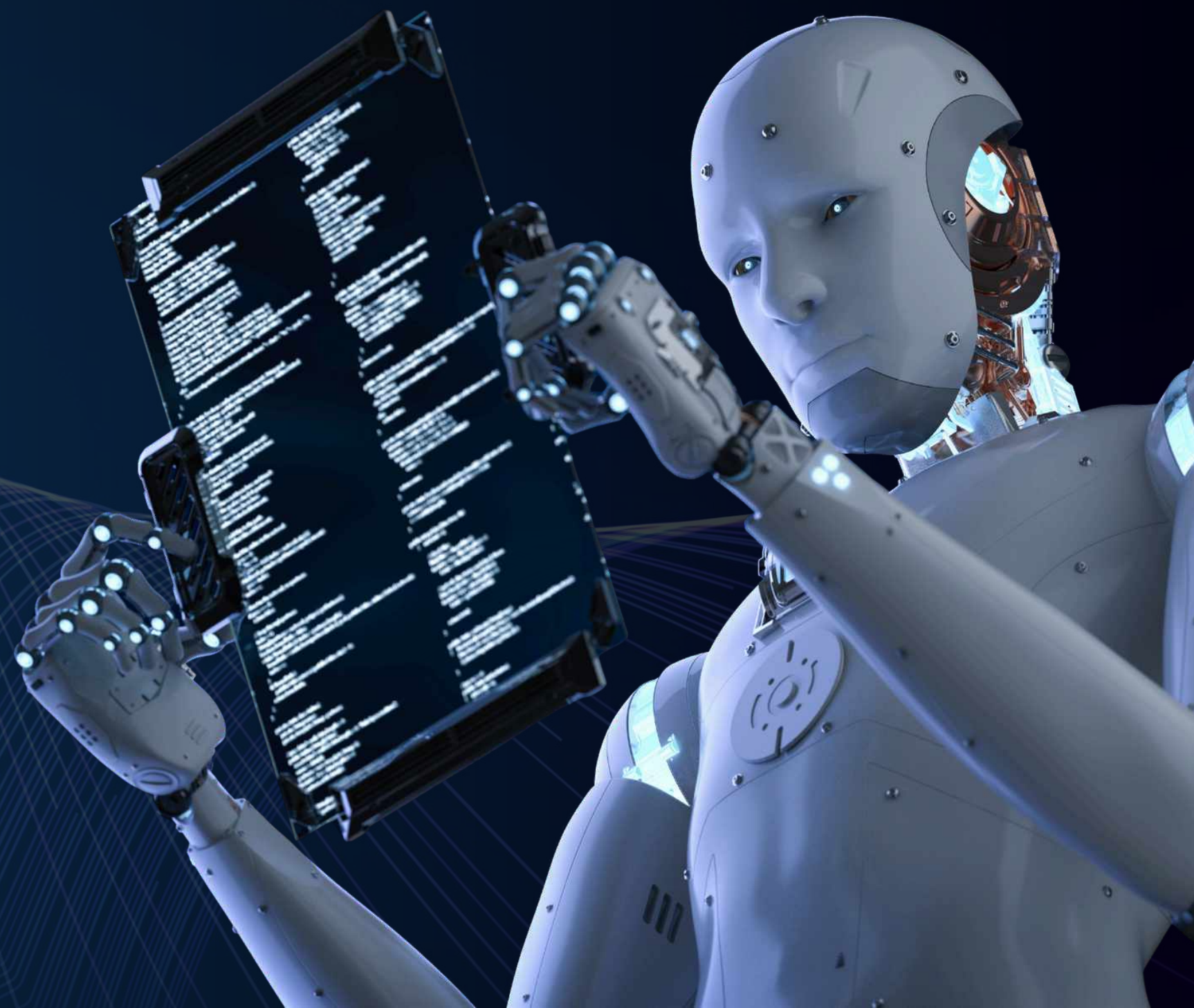
# Esporta e condividi **conversazioni**

Mantieni le conversazioni organizzate e accessibili.

Scarica la cronologia della chat in molti formati

Condividi via email

Da utilizzare per follow-up, discussioni di gruppo e riunioni interne



# Non perdere mai un **messaggio**

Rimani informato.

Avvisi via email quando un cliente ti contatta

Un unico posto in cui il tuo team può rimanere aggiornato sul supporto

Email al termine di una conversazione (chat completa e + dettagli del lead)



# Collaborazione tra **intelligenza artificiale** e **uomo**

Alcune domande richiedono un intervento umano.

I clienti possono chiedere di parlare con una persona reale

L'intelligenza artificiale gestisce le domande di routine; gli umani si occupano del resto

Aumenta la fiducia dei clienti



# Prezzi e piani

Semplice. Trasparente. Scalabile.



## Starter

- ✓ Perfetto per piccoli team e singoli bot



## Silver

- ✓ Per aziende in crescita con più bot, alcune funzioni avanzate



## Gold

- ✓ Per aziende che hanno bisogno di tutte le funzioni



Nessun costo nascosto. Puoi annullare in qualsiasi momento.

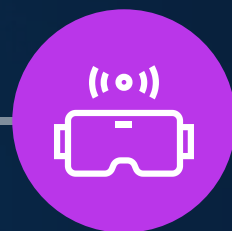
# Pronti a **trasformare** il vostro servizio clienti?

Inizia in pochi minuti.



## ISCRIZIONE

Iscriviti gratuitamente



## Addestra il tuo bot

Con i tuoi contenuti in pochi minuti



## Distribuire e coinvolgere

Inizia a coinvolgere i clienti  
immediatamente



*Unisciti alle aziende che già offrono un supporto migliore.*



# Per i rivenditori

Trasforma MyBOT in una fonte di guadagno.

## Cosa puoi fare ?

- **Clienti a bordo:**

Fornisci a ogni cliente la propria dashboard e i propri bot

- **Gestisci la capacità del bot:**

Ogni bot può essere assegnato a un tuo cliente

- **Assegna e sposta i bot:**

Sposta bot tra i clienti o recuperali



## Cosa ottieni ?

- **Vedi le prestazioni:**

Attività generiche dei bot, fidelizzazione e utilizzo del bot.

- **Gestisci il tuo piano:**

Aggiorna e visualizza in anteprima le modifiche prima fare upgrade

- **Piani rivenditori dedicati:**

Piani progettati per la gestione di più clienti

# Grazie.

## MyBOT:

Un'unica piattaforma. Risultati aziendali concreti.



*Creato con passione*



0297135649



info@pcdue.com



<https://pcdue.com/>



Milano, Italia 